

# Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2022  
Billund Kommune

---

## Filskov Fripleshjem

Solhaven 1, Filskov, 7200 Grindsted

Leder: Vibeke Andresen

Mail: [vea@filskov-fripleshjem.dk](mailto:vea@filskov-fripleshjem.dk)

Tlf. 79501300

Tilsynsdato: 20.04.2022

Her er Børnenes Hovedstad



**BILLUND**  
KOMMUNE

[www.billund.dk](http://www.billund.dk)

### Relevante oplysninger om plejecentret

Der er ansat 10 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 21 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 4 andre faggrupper fx husassistenter, ernæringsassistenter, sekretær, pedel.

Der er ansat 0 ufaglærte.

Der er tilknyttet 1 centersygeplejerske

Der er tilknyttet 0 terapeuter

Sygefraværsprocent: 7,14%

Antal ledige stillinger: 1

Under tilsynsbesøget er følgende metoder anvendt til at afdække fokusområderne i 2021/2022:

- Tre interview med borgere, som bor på plejecentret
- Gennemgang af visiterede indsatser og døgnrytmeplaner hos de tre interviewede borgere
- Observation af frokostservering samt Triageringsmøde
- Afsluttende tilbagemelding på tilsynet til Plejecenterleder Vibeke Andresen

Tilsynet blev foretaget af konsulent Gitte Schmidt og Gitte Hampenberg

Efter tilsynet er tilsynsrapporten sendt til plejecenterleder, hvor det har været muligt at tilføje faktuelle rettelser. Disse er efterfølgende rettet til i tilsynsrapporten.

### Fokusområder i tilsynet 2021/2022

- Borgernes oplevelse af døgnrytmen på plejecentret
- Borgernes oplevelse af ensomhed og trivsel
- Borgernes oplevelse af fritidsjobbere og aktiviteter på plejecentre
- Borgernes ønsker til ændringer på ting, der kan gøres anderledes på plejecentret.
- Triage

### Vurderingsscore efter tilsynsbesøget

Plejecentret er vurderet indplaceret i kategorien: **Bemærkninger**

Se klassificering i bilag 1

### Beskrivelse af den samlede vurdering af plejecentret

På Filskov Fripleshjem er plejecenterleder tiltrådt den 1. april 2021. Samme leder har været konstitueret leder siden den 1. oktober 2020.

Tilsynet oplever, at der på Filskov Fripleshjem er en hjemlig stemning, hvor hverdagslivet sker på borgernes præmisser og hvor personalet er imødekommende og engageret.

To af de tre interviewede borgere oplyser, at de i sin tid er flyttet ind på Filskov Fripleshjem sammen med deres nu afdøde ægtefæller.

De tre borgere udtrykker, at de er meget glade for at bo på Filskov Fripleshjem og at de virkelig føler sig hjemme her. En borger siger: "Vi får det, som vi skal have og lidt til - ikke noget vrøvl". En anden borger oplyser dog at være mindre tilfreds med lejlighedens placering, da der er en ringe udsigt fra stuen og hård sol om eftermiddagen.

De tre borgere er meget tilfredse med den pleje og omsorg, de modtager fra personalet og udtrykker samstemmigt, at personalet kommer når der trykkes på "kalderen".

Alle tre borgere oplyser at være enten helt eller delvis selvhjulpne. Alle er tilknyttet en fast kontaktperson, men oplever at få hjælp fra flere forskellige. Dette betyder imidlertid ikke noget, da de tre borgere har stor tillid til, at personalet gør det, de skal. Borgeren oplever et yderst venligt personale.

De tre borgere er yderste tilfredse med kvaliteten af maden og måden den serveres på: "Vi får rigtig god mad her". Borgerne fremviser en madplan med ugens menuer.

De tre borgere oplyser at spise i spisestuen og udtrykker stor glæde ved igen at kunne samles og være en del af et fællesskab efter et smitteudbrud. Desuden finder borgerne glæde ved, at maden serveres på fåde, der sendes rundt og hvor de selv har mulighed for at øse op.

Tilsynet overværer serveringen af middagsmaden, som foregår flere steder på Filskov Plejehjem. Borgerne kan spise enten i spisestuen eller ude i køkkenet tilknyttet de enkelte afdelinger - alternativt i egen lejlighed.

Hovedparten af borgerne spiser deres middagsmad i spisestuen og tilvælger derved fællesskabet. Personalet er medspisende og der sidder 2-3 personaler ved hvert bord. Tilsynet oplever, at der er ro og der samtales under måltidet.

Tilsynet observerer, at serveringen af hovedret og dessert koordineres, således serveringen sker på samme tid ved bordene - det vil sige når alle er færdige.

De borgere, som har behov for mere ro omkring måltidet, spiser sammen med personalet ude i køkkenerne tilknyttet de enkelte afdelinger.

Der er ansat tre husmødre, der møder ind på hverdage fra kl. 8.00 til 12.00. Husmødrene er tilknyttet hver sin afdeling, hvor deres funktion er at være samlingspunkt for de borgere, der opholder sig i fællesarealet. Husmødrenes opgaver består i at serverer morgenmaden og afholde formiddagens aktiviteter og arrangementer. Ligeledes er der tilknyttet frivillige.

En plan over aktiviteter og arrangementer fremgår af en opslagstavle placeret ved hovedindgangen samt på de enkelte afdelinger. Derudover får borgerne udleveret samme aktivitetsplan.

De tre interviewede borgere udtrykker tilfredshed med udbuddet og mængden af aktiviteter og arrangementer. De oplyser, at de vælger til og fra, men deltager i de fleste aktiviteter. En borger udtrykker: "Jeg glæder mig til opstart af udendørs Petanque".

To af de tre borgere udtrykker ingen ensomhedsproblematikker. En enkelt borger udtrykker ind imellem at føle sig ensom om aftenen efter aftensmaden, da aftenen føles lang. Borgerne oplyser, at de ofte få besøg af børnene og at de alle tre har en besøgsven, der kommer ugentligt. Derudover har alle tre borgere deres egne interesser f.eks. at strikke, læse, høre lydbøger, se tv og deltager i aktiviteter.

Ved interviewets afslutning spørger tilsynet, om borgerne har ønsker til ændringer på Filskov Fripnejehjem og i givet fald hvad. Alle tre borgere udtrykker yderst stor tilfredshed omkring den daglige gang og har ingen ønsker til ændringer.

Ved en gennemgang af borgernes døgnrytmeplaner bemærker tilsynet, at der er beskrevet hjælp aften og nat, som ikke er visiteret. Samtidig er der visiterede indsatser, som ikke fremgår af borgernes døgnrytmeplaner, og hvor medarbejder indsatsen ej heller er beskrevet, f.eks. hjælp til toiletbesøg, forflytning og ledsagelse. Tilsynet bemærker, at borgernes egen indsats ikke fremgår tydeligt af døgnrytmeplanerne, hvilket kan medføre uklarheder omkring borgernes ressourcer og borgernes reelle behov for hjælp fra personalet.

Tilsynet er bekendt med, at Filskov Fripnejehjem er i gang med at implementere nyt indhold af døgnrytmeplanerne. Her finder tilsynet, at nogle af de forudbestemte overskrifter er fjernet, hvilket tilsynet er oplyst om ikke må ske. Desuden er den nye skabelon for indhold i døgnrytmeplan ikke taget i brug, hvorfor tilsynet finder, at døgnrytmeplanerne ikke er opdaterede og afspejler ej heller borgernes udsagn om den hjælp, de modtager fra personalet.

Tilsynet finder eksempler på både dobbelt dokumentation og under/overdokumentation, specielt under emnet helbredsoplysninger.

Ved en enkel borger bliver der i døgnrytmeplanen henvisning til indsatsmål og rehabiliteringsplan som ikke fremgår af dokumentationen.

Tilsynet anbefaler til ledelsen en øget opmærksomhed indenfor dokumentation.

Tilsynet overværer personalets triage møde som dagligt afholdes mellem kl. 10 og 12 og varer samlet en time. Triage mødet foregår mellem centersygeplejerske og det tilknyttede personale i den enkelte afdeling. Deltagelse afhænger af hvilket personale, der er klar.

Tilsynet reflekterer sammen med personalet om enkelte borgere, hvorvidt borgerne skal fremgå af triage tavlen som grøn eller gul, idet tilsynet sætter spørgsmålstegn ved personalets faglige vurdering. Tilsynet vurderer her, at personalets faglige argumentation er fyldestgørende.

Dog bemærker tilsynet, at der ud for en borger, der er triageret grøn, står "dårlig almen tilstand", hvor personalet oplyser, dette er fra d. 6. april og ikke gældende mere – rettes af personalet under tilsynet. Tilsynet bemærker derfor, at triage tavlen ikke er aktuelt opdateret.

Tilsynet anbefaler ledelsen at være opmærksom på, at triage metoden anvendes efter formål og hensigt.

Tilsynet anbefaler ledelsen, at der er øget opmærksomhed på at indhente informeret samtykke fra borgeren eller dennes pårørende til pleje og behandlingsplan for fejlsynkning.

Tilsynet bemærker, at triage mødet i to af afdelingerne sker i tilknytning til fælles lokalet, hvor borgerne opholder sig og besøgende har adgang og gennemgang. Der er derfor direkte adgang til Triage tavlen, der ikke er aflåst. Derudover kan borgerne og besøgende overheøre personalets triagering af borgerne, hvorved personalets tavshedspligt ikke bliver overholdt.

### Udviklingspunkter

Tilsynet giver følgende bemærkninger

Dokumentation i døgnrytmeplan

- At der arbejdes mere struktureret med opbygningen af døgnrytmeplanerne for hele døgnet.
- At døgnrytmeplanerne er opdaterede.
- At det præciseres, hvad borgernes indsatser er og hvad personalets indsatser er i den daglige hjælp.
- At der er uoverensstemmelse mellem visiterede indsatser, borgernes døgnrytmeplaner og borgernes udsagn.
- At den visiterede indsats ikke stemmer overens med døgnrytmeplanerne.

Triagering

- At triage tavlen ikke aktuelt er opdateret.
- At tavshedspligten ikke overholdes.

### Bilag 1 - Vurderingsscore efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger Der er fundet mangler, som giver anledning til, at der udarbejdes en tids - og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.

	<p>Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager, hvorefter der sker opfølgning efter aftale.</p>
<p><b>Betydende mangler</b></p>	<p><b>Tilsynet har fundet betydende mangler</b></p> <p>Der er fundet betydende mangler, som giver anledning til, at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til risikomanager, som kan være behjælpelig med at sikre sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.</p>
<p><b>Kritisable forhold</b></p>	<p><b>Tilsynet har fundet kritisable forhold</b></p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til, at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til områdechefen, som vil være behjælpelig med at sikre iværksættelse af de nødvendige tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.</p>